

Nejčastější otázky a odpovědi



Můžu jezdit na živnost někoho jiného?

Pokud nemáte svoji živnost a nechcete si svou zakládat, můžete využít živnost například rodinného příslušníka, známého apod. Smlouvu uzavřeme s živnostníkem a ten nám následně potvrdí, že můžete začít jezdit. Veškeré dokumenty včetně faktury budou vedené na živnostníka.

Proč nejsou ve VOP zapsané bonusy a příplatky?

Příplatky a bonusy se mění podle aktuálních situací a různých akcí a soutěží, kterými se snažíme naše kurýry podpořit a motivovat. Protože je změna VOP časově náročná s nutnou zákonnou prodlevou a oznámením delší dobu dopředu, příplatky a bonusy do VOP nezahrnujeme, abychom byli flexibilnější a měli šanci rychle reagovat na vzniklé situace.

Jak často probíhají fakturace odměn?

Fakturace odměn probíhají jednou za měsíc, kdy na váš bankovní účet zasíláme odměnu za předchozí měsíc. Pro okamžité získání odměn můžete využít služeb Advanta, které vám umožňuje vybrat si své odměny již druhý den po odpracované směně. Služeb Advanta můžete navíc využívat opakovaně a neomezeně, je tak na vás, jak často si budete chtít odměnu vybírat.

Za co mohu dostat pokutu?

Pokutu udělujeme převážně za porušení kodexu kurýra v souladu s VOP, což je například: chybějící firemní oblečení, vulgární chování či kouření v autě nebo před zákazníkem. Dále může udělit pokutu například za nenastoupení či pozdní nastoupení na jízdu. Kodex dopravce naleznete zde: <https://foodora-rider.cz/kodex-dopravce/>

Jaké jsou podmínky pro vlastní vozidlo? Kontrolujete stav vozidla?

Vozidlo musí být technicky způsobilé provozu. Nesmí mít viditelné vady pomačkané plechy, viditelné škrábance.

Musím mít koncesi a veterinární správu?

Pro rozvoz autem nebo na motorce je koncese opravdu potřeba. Pro rozvoz na kole stačí pouze volná živnost. My vám však tyto dokumenty kontrolovat nebudeme, odpovědnost je na vaší straně. Zde jsou na návody, jak si tyto dokumenty zařídit:

Veterinární správa: <https://foodora-rider.cz/veterinarni-sprava>

Živnost: <https://foodora-rider.cz/zivnost>



Jak a kdy můžu zažádat o změny údajů ve smlouvě?

O změnu můžete požádat prostřednictvím kurýrní aplikace, nebo napsat na e-mail kuryr@foodora.cz. Změny provádíme vždy v rozmezí od 7. do 25. dne v měsíci (omezení je kvůli fakturaci, která v tomto období probíhá). Pokud o změnu požádáte v rozmezí od 25. do 7., změna nebude provedena a začneme na ní pracovat až po uplynutí této doby (nejdříve 8. dne v měsíci).

Kdy a jaké dostanu vybavení? A musím za něj platit?

Na převzetí vybavení se domluvíte s Team leaderem. Vybavení se liší podle dopravního prostředku, kterým budete rozvážet. Všichni nováčci dostanou dvě trička, mikinu a bundu, a to vše úplně zdarma. Kurýr, který rozváží autem, dostane 3x termobox (dva obědové boxy a jeden pizza box) za 806 Kč bez DPH. Kurýr rozvázející na kole nebo motorce dostane jeden termobatoh za 434 Kč bez DPH. Za vybavení neplatíte v době vyzvednutí vybavení nic, cenu strhneme z první faktury.

Kdy a jak si můžu vybrat jízdu? Můžu jí případně vrátit?

Jízdu si můžete vybrat kdykoli ve foodora rider aplikaci podle toho, jak se vám to zrovna hodí. Je několik časových úseků, ve kterých se jednotlivým skupinám spouští výběrání směn. Platí tedy, že kdo více jezdí, ten může vybírat jízdy dříve. Vy jako nováček si budete moci vybrat první jízdy ve středu od 9:00, poté si budete vybírat jízdy podle toho, v jaké skupině aktuálně budete. Bližší informace o skupinách vám řekne Team Leader. Jízdu můžete vrátit 3 dny před jejím začátkem vrátit, případně ji kdykoli nabídnout k výměně.