

# Všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě o spolupráci a přepravě věcí - EXT

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost Delivery Hero Logistics Czech Republic s.r.o., se sídlem Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8 - Libeň, IČO: 041 45 798, vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) s cílem jednotně upravit podmínky, za kterých bude Dopravce Objednateli poskytovat přepravní služby.
2. Smlouvou se rozumí Smlouva o spolupráci a přepravě věcí uzavřená mezi Objednatel a Dopravcem.
3. Aktuální znění těchto VOP je rovněž zveřejněno na internetové adrese: <http://foodora-rider.cz/vop3pl> a tvoří nedílnou součást Smlouvy.
4. Výrazy a definice s velkým počátečním písmenem použité v těchto VOP, avšak těmito VOP nedefinované, mají význam jim přiznaný ve Smlouvě.
5. Účelem Smlouvy a těchto VOP je úprava vzájemných vztahů Smluvních stran spočívající v poskytování soustavných úplatných přepravních služeb ze strany Dopravce Objednateli v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a VOP.
6. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou podnikající zejména v oblasti silniční dopravy, obstarávající třetím osobám rozvoz zásilek. Objednatel v souvislosti s výkonem své podnikatelské činnosti uzavírá tento smluvní závazek sestávající ze Smlouvy a těchto VOP s Dopravcem, jakožto poskytovatelem přepravních služeb.
7. Dopravce svým podpisem pod Smlouvou stvrzuje, že je ve smyslu příslušných zákonů oprávněn podnikat v oblasti silniční dopravy a přepravy věcí, což dokládá kopii příslušného oprávnění – koncesní listiny a živnostenského listu, která je **Přílohou č. 1** Smlouvy.
8. Dopravce podpisem Smlouvy stvrzuje, že se před jejím samotným podpisem seznámil s
  - a. aktuální verzí Závazných postupů při doručování zásilek, které jsou uvedeny v článku 10. těchto VOP (dále jen „Postupy“)
  - b. aktuální verzí Kodexu přepravních služeb / Dopravce, který je uveden v článku 11. těchto VOP (dále jen „Kodex“) a
  - c. aktuální verzí Přehledu smluvních pokut, který je uvedený v článku 15. těchto VOP, obsahující zejména konkrétní povinnosti Dopravce a výši smluvních pokut za každé jednotlivé porušení takových povinností ze strany Dopravce, na jejichž zaplacení Objednateli vzniká nárok (dále jen „Přehled smluvních pokut“).Dopravce se zavazuje plnit povinnosti stanovené v Postupech, Kodexu a Přehledu smluvních pokut.
9. Smluvní strany se dohodly, že je Objednatel oprávněn jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit tyto VOP, a

to zejména, nikoli však výlučně, Kodex, Postupy. Přehled smluvních pokut a ustanovení související s Odměnou. O veškerých změnách v těchto VOP, se Objednatel zavazuje informovat Dopravce vždy nejméně 14 (čtrnáct) pracovních dnů před jejich plánovanou účinností prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou ve Smlouvě a prostřednictvím internetového odkazu uvedeného v čl. 1 odst. 3 těchto VOP. V případě, že Dopravce nesouhlasí s aktualizovaným zněním těchto VOP, musí tuto skutečnost Objednateli neprodleně písemně oznámit, a to i prostřednictvím elektronické pošty na adresu k tomu účelu mu sdělenou Objednatel. Pokud Dopravce vysloví s aktualizovaným zněním VOP svůj nesouhlas, započne následující den automaticky běžet výpovědní lhůta o délce 45 dní. Po dobu této výpovědní lhůty platí původní VOP. Nevypoví-li Dopravce smlouvu, platí, že Dopravce s aktualizovaným zněním VOP souhlasí. Nedoručí-li Dopravce písemně svůj nesouhlas Objednateli ve lhůtě k tomu určené, platí, že s aktualizovaným zněním VOP souhlasí. Stejně tak přijme-li Dopravce od Objednatele Objednávku ve smyslu čl. 2 odst. 1 těchto VOP po uplynutí lhůty k vyslovení nesouhlasu s aktualizovaným zněním VOP, platí, že s jejich aktualizovaným zněním souhlasí.

10. Dopravce souhlasí a zavazuje se, že pokud bude poskytovat svoje služby podle Smlouvy a těchto VOP prostřednictvím svých zaměstnanců nebo třetích osob (dále jen „Pracovníci“), je povinen seznámit tyto osoby podrobně s uvedenými Postupy, Kodexem, Přehledem smluvních pokut a veškerými souvisejícími materiály a je povinen, aby takové osoby povinnosti obsažené v Postupech, Kodexu, Přehledu smluvních pokut, Smlouvě a těchto VOP dodržovaly, přičemž za jejich porušení odpovídá Dopravce tak, jako by takové povinnosti porušil on sám. V případě porušení povinností vyplývajících z VOP nebo ze Smlouvy Pracovníkem je Objednatel oprávněn odmítnout služby Pracovníka a Dopravce je povinen přepravní služby zajistit jiným způsobem. Dopravce bere na vědomí, že Postupy, Kodex, Přehled smluvních pokut, jakož i další přílohy Smlouvy či těchto VOP jsou nedílnou součástí smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP a zakládají Smluvním stranám práva a povinnosti. Pro případ, že Dopravce nesplní povinnosti podle tohoto článku (neseznámí Pracovníky a/nebo třetí osoby s povinnostmi dle Postupů, Kodexu, Přehledu smluvních pokut, Smlouvy, či těchto VOP a souvisejících materiálů a/nebo tyto osoby nebudou takové povinnosti dodržovat), odpovídá Dopravce Objednateli za škodu, kterou mu porušením této povinnosti.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Dopravce se tímto zavazuje přepravovat na základě jednotlivých objednávek Objednatele a v souladu s nimi (dále jen "**Objednávka**") konkrétní zásilky z místa odeslání specifikovaného Objednatelem v konkrétní Objednávce (dále jen "**Místo Odeslání**") na adresu zákazníka specifikovanou Objednatelem v příslušné Objednávce (dále jen "**Adresa Zákazníka**") a Objednatel se tímto zavazuje uhradit Dopravci odměnu dle čl. 4. těchto VOP.
  2. Dopravce je povinen po dobu účinnosti Smlouvy a těchto VOP vykonávat cesty k zajištění přepravy zásilek dle jednotlivých Objednávek Objednatele, v souladu s touto Smlouvou a v regionu a ve dnech a časech specifikovaných v čl. 12. těchto VOP.
  3. Dopravce se zavazuje přepravu zásilek poskytovat dopravním prostředkem, který je způsobilý, vhodný pro přepravu zásilek a v dobrém technickém stavu k cestám a v rozsahu dle Smlouvy a těchto VOP, přičemž Dopravce se zavazuje, že dopravní prostředek bude splňovat kritéria uvedená v čl. 13. těchto VOP.
  4. Dopravce prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy disponuje dopravními prostředky, které splňují požadavky dle čl. 2.3 těchto VOP.
  5. Dopravce je oprávněn užívat ke své činnosti podle Smlouvy a těchto VOP jiného dopravního prostředku jen s předchozím písemným souhlasem ze strany Objednatele. Pokud nebude dopravní prostředek Dopravce splňovat požadavky na technický stav vozidla stanovené v čl. 13. těchto VOP nebo bude Dopravce užívat jiného dopravního prostředku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, vzniká Dopravci povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), splatnou na výzvu Objednatele. Povinnost Dopravce nahradit Objednateli škodu v plné výši není zaplacením smluvní pokuty jakkoli dotčena.
  6. Neurčí-li Objednatel jinak, zavazuje se Dopravce přijímat veškeré Objednávky prostřednictvím interního systému Objednatele dostupného prostřednictvím mobilní aplikace, který slouží pro přijímání a dispečink jednotlivých Objednávek, do kterého Dopravce po uzavření Smlouvy získá svůj unikátní přístup a jehož prostřednictvím bude Objednatel Dopravci zasílat Objednávky (dále jen "**Systém**").
  7. Objednatel se v souladu s čl. 2.6 těchto VOP zavazuje, že Dopravci, popř. každému jeho Pracovníkovi, v Systému za účelem přijímání Objednávek vytvoří virtuální systémový profil, prostřednictvím kterého se Dopravce, popř. každý jeho Pracovník do Systému přihlásí (dále jen "**Profil**").
  8. Dopravce se tímto zavazuje a bere na vědomí, že každý Profil vytvořený v souladu s čl. 2.7 těchto VOP, je výlučně vázán na jednu konkrétní osobu, pro níž Profil byl vytvořen (tzn. buď Dopravci samotnému, popř. jednotlivému Pracovníkovi). Užívání Profilu jinou osobou než osobou, pro níž Profil byl vytvořen, není dovoleno.
1. Smluvní závazek spočívající ze Smlouvy a těchto VOP se uzavírá dnem podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami na dobu neurčitou.
  2. Smluvní závazek spočívající ze Smlouvy a těchto VOP může být vypovězen kteroukoli ze Smluvních stran i bez udání důvodu, a to písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně s výpovědní lhůtou 30 dní. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany výslovně sjednávají, že během výpovědní doby není Objednatel povinen u Dopravce provádět Objednávky na přepravu zásilek.
  3. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy a těchto VOP v případě, pokud Dopravce hrubě poruší některou z povinností dle Smlouvy a těchto VOP a takové porušení nenapraví ani do 7 dnů ode dne, kdy bude ze strany Objednatele písemně (a to i v elektronické formě) vyzván k nápravě takového porušení.

## IV. ODMĚNA ZA VYKONANÉ CESTY

1. Smluvní strany se dohodly, že Dopravci náleží odměna ve výši a za podmínek stanovených čl. 14 těchto VOP (dále jen "**Odměna**"). Vyúčtování Odměny bude probíhat v souladu s čl. 4. odst. 4 těchto VOP každý kalendářní měsíc.
2. Smluvní strany se dohodly, že v Odměně jsou již zahrnuty veškeré náklady související s plněním povinností Dopravce dle Smlouvy a těchto VOP a Dopravce tak nemá vůči Objednateli nárok na jakékoli další plnění. Veškeré další náklady, které Dopravci vzniknou v souvislosti s jinou činností než s tou na základě Smlouvy a těchto VOP, si nese Dopravce výlučně sám a nemá právo požadovat jejich úhradu po Objednateli.
3. **Zmocnění k vystavování daňových dokladů.** Dopravce tímto v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, §28 odst. 7, jako osoba povinná k dani, uděluje Objednateli zmocnění k vystavování daňových dokladů (faktur) za uskutečněné zdanitelné plnění podle Smlouvy a těchto VOP (k vystavování daňových dokladů prostřednictvím, kterých dojde k fakturaci Odměny).
4. Objednatel se na základě zmocnění uvedeného v čl. 4.3 těchto VOP zavazuje za Dopravce vyúčtovat Odměnu a zároveň vystavit za Dopravce příslušný daňový doklad (fakturu) do 5. dne v kalendářním měsíci za kalendářní měsíc předcházející, ve kterém Objednateli poskytoval přepravní služby dle Smlouvy a těchto VOP. Splatnost takto vydané faktury nebude kratší než 7 dní od jejího vystavení Objednatelem a bude obsahovat veškeré právními předpisy požadované náležitosti. Odměna bude hrazena Objednatelem bezhotovostně na bankovní účet Dopravce uvedený ve Smlouvě.
5. Dopravce se pro účely vystavování daňových dokladů (faktur) dle čl. 4.3 a čl. 4.4 těchto VOP zavazuje akceptovat číselnou řadu daňových dokladů (faktur)

## III. TRVÁNÍ SMLOUVY

- Objednatele.
- Dopravce se zavazuje, že jakoukoliv změnu svého bankovního účtu uvedeného ve Smlouvě neprodleně bez zbytečného odkladu sdělí Objednateli a zavazuje se uzavřít dodatek ke Smlouvě, případně učinit jiné právní jednání dle pokynu Objednatele.
  - Smluvní strany shodně prohlašují, že zmocněním k vystavování daňových dokladů dle čl. 4.3 a č. 4.těchto VOP nezanikají ostatní povinnosti Dopravce vyplývající z aktuálně platných právních předpisů.
  - Smluvní strany se dohodly, že je Objednatel oprávněn započíst si jakoukoli pohledávku, a to včetně pohledávky na zaplacení smluvní pokuty dle těchto VOP (splatnou i nesplatnou), kterou má vůči Dopravci, a to oproti pohledávce Dopravce na zaplacení Odměny a/nebo jiných pohledávek vzniklých v souvislosti se Smlouvou a těmito VOP, s čímž Dopravce podpisem Smlouvy vyslovuje svůj předchozí souhlas.
  - Dopravce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit svou pohledávku za Objednatelem na žádnou třetí osobu.
  - Objednatel a Dopravce se tímto výslovně dohodli na tom, že bez ohledu na ustanovení a podmínky o výplatě a fakturace Odměny v čl. 4 těchto VOP, může dojít k výplatě Odměny prostřednictvím poskytovatele služeb okamžitých plateb (Instant payment services). To znamená, že prostřednictvím poskytovatele služeb okamžitých plateb může dojít k vyplacení Odměny, popř. její části, kdykoliv za trvání daného Vyúčtovacího intervalu (tzn. dříve než Vyúčtovací interval uplyne). Dojde-li k takovému (dřívějšímu) vyplacení Odměny, či její části prostřednictvím poskytovatele služeb okamžitých plateb, bude takovýmto způsobem vyplacena Odměna, popř. její část, na příslušném daňovém dokladu vystaveném dle čl. 4 odst. 3 těchto VOP relevantně vyznačena, přičemž takováto dřívější výplata Odměny, popř. její části, bude představovat pohledávku Objednatele za Dopravcem, kterou si Objednatel při vyúčtování Odměny dle pravidel v čl. 4 odst. 3 těchto VOP oproti pohledávkám Dopravce plynoucí ze Smlouvy a těchto VOP započte (dále jen „Okamžitá Odměna“). Dopravce bere na vědomí, že se v případě poskytnutí Okamžité Odměny nejedná o vymahatelný nárok, přičemž využití Okamžité Odměny se bude vždy vyvíjet od technologických a jiných možnostech Objednatele. O použití Okamžité Odměny rozhoduje Objednatel. Podmínkou k Okamžité Odměně je sjednání zmocnění dle pravidel uvedených v čl. 4 odst. 4 těchto VOP.
  - Objednatel je dále oprávněn stanovit podmínky, za kterých může Dopravce získat mimořádnou odměnu nad rámec Odměny (Objednatel může zejména stanovit podmínky k získání mimořádné odměny, časový rámec, ve kterém je nutné takové podmínky splnit, výši mimořádné odměny aj.). O možnosti získat mimořádnou odměnu a o podmínkách, které Dopravce musí splnit k jejímu získání, bude Objednatel Dopravce informovat písemně (a to i elektronicky, např. emailem v Systému Objednatele a/nebo jiným vhodným způsobem). Dojde-li Dopravcem ke splnění podmínek mimořádné odměny,

bude Dopravci náležet mimořádná odměna, kterou způsobem stanoveným Objednatelem vyfakturuje.

## V. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- Objednatel se Smlouvou a těmito VOP zavazuje zejména udílet Dopravci včasné a věcně správné pokyny pro plnění povinností dle Smlouvy a těchto VOP, zejména pak k řádnému rozvozu zásilek dle jednotlivých Objednávek, a neprodleně Dopravce informovat o změnách v Postupech a sdělovat Dopravci veškeré informace nezbytně nutné ke splnění povinností dle Smlouvy a těchto VOP.
- Objednatel se zavazuje zajistit Dopravci a/nebo jeho Pracovníkům školení týkající se užívání Systému a jednání se zákazníky.
- Požádá-li o to písemně Dopravce Objednatele, zavazuje se Objednatel přispět Dopravci na úhradu nákladů spojených s grafickou úpravou vzhledu vozidel určených k plnění předmětu Smlouvy a těchto VOP, zejména na aplikaci fólií, polepů a popisů na vozidla dle pokynů Objednatele, které Objednatel předem písemně (a to i v elektronické formě) schválí (včetně výsledného vzhledu takové úpravy), a to za účelem sjednocení vzhledu vozidel a jejich označení logem Objednatele, až do výše 50 % nákladů vynaložených Dopravcem, nejvýše však částkou ve výši 3.000,- Kč (dále jen „**Náklady na polep**“), které Objednatel Dopravci předem poskytne. Náklady na polep je Objednatel povinen Dopravci uhradit pouze pokud mu Dopravce předloží řádné daňové doklady na takové úpravy vozidel vystavené osobou, která je provedla, a fotografie upravených vozidel. Objednatel je oprávněn zkontrolovat osobně realizaci takových úprav na konkrétním vozidle a v případě pochybností si od Dopravce vyžádat doplňující doklady prokazující realizaci takové úpravy konkrétního vozidla. Nedodrží-li Dopravce pokyny Objednatele udělené Dopravci ohledně požadované grafické úpravy vozidla a/nebo jiné povinnosti dle tohoto článku, není Objednatel povinen jakkoliv přispět Dopravci na úhradu nákladů spojených s takovou úpravou.
- Objednatel je povinen spravovat Systém a udržovat ho v nepetržitě funkčním stavu, nebo zajistit přidělování Objednávek jiným způsobem. Tyto povinnosti plní Objednatel prostřednictvím svých oprávněných zástupců, pověřených zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob.
- Odborná péče.** Dopravce se zavazuje provádět přepravu zásilek dle Smlouvy a těchto VOP s odbornou péčí.
- Systém.** Objednatel se zavazuje umožnit Dopravci přístup do Systému a jeho využívání pro přijímání a dispečink Objednávek, nejméně po dobu smluvního závazku sestávajícího ze Smlouvy a těchto VOP.
- Potravin y a tabákové a alkoholické výrobky.** Dopravce bere na vědomí, že přepravou podle Smlouvy a těchto VOP vykonává činnost související s distribucí potravin a tabákových a alkoholických výrobků a zavazuje se dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj

- z této skutečnosti podle předchozí věty vyplývají, včetně veškerých oznamovacích, registračních a dalších povinností vůči příslušným orgánům dozoru. Dopravce se dále zejména (nikoli výlučně) zavazuje vyžádat si doklad totožnosti od osob, kterým má předat tabákové a/nebo alkoholické výrobky a o nichž má podezření, že by mohly být mladší 18ti let.
8. **Informační povinnost.** Dopravce se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o jakémkoli problému s přepravou zásilky, o všech vadách zásilky či nedostacích zjištěných během přepravy či při předání zásilky.
  9. **Zacházení se zásilkou.** Dopravce se zejména zavazuje:
    - a. zacházet se zásilkou, tak aby nedošlo k porušení obalu či jejímu poškození či znečištění a v souladu s výstražnými nálepkami na jejím obalu;
    - b. bez výslovných písemných instrukcí Objednatele (včetně elektronické pošty nebo krátké textové zprávy sms) zásilku neotvírat, neuskładňovat či nelikvidovat;
    - c. převážet zásilku v souladu s veškerými hygienickými požadavky a jinými právními předpisy.
  10. **Jednání se zákazníky.** Dopravce se zejména zavazuje, že:
    - a. bude vykonávat přepravu zásilek osobně, nebo prostřednictvím Pracovníků, se kterými má Dopravce uzavřenou příslušnou smlouvu;
    - b. bude při jednání se zákazníky jednat profesionálně, vstřícně, slušně a korektně v nejlepším zájmu Objednatele tak, aby nedošlo k poškození jeho dobrého jména;
    - c. nebude přepravu zásilek dle Smlouvy a těchto VOP vykonávat pod vlivem návykových látek a stejně tak se zavazuje, že ani žádný z jeho Pracovníků nebude přepravu dle Smlouvy a těchto VOP vykonávat pod vlivem návykových látek.
    - d. Poruší-li Dopravce či jeho Pracovníci povinnost, ke které se zavázal v čl. 5 odst.10 písm. c. těchto VOP je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Tato smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) dnů od doručení výzvy Objednatele Dopravci k jejímu zaplacení.
  11. **Hygiena.** Dopravce se zejména zavazuje:
    - a. že Dopravce a jeho Pracovníci budou mít po dobu trvání Smlouvy a těchto VOP platné potvrzení o zdravotní způsobilosti k výkonu činnosti podle Smlouvy a těchto VOP;
    - b. že Dopravce a Pracovníci budou dodržovat zásady osobní a provozní hygieny a zákonem stanovené podmínky výkonu ochranné dezinfekce, dezinfekce a deratizace;
    - c. v případě pochybnosti o zdravotním stavu Dopravce a/nebo Pracovníka bude neprodleně zabráněno styku se zásilkou;
    - d. vyvinout maximální úsilí k zabránění kontaminace, znečištění a/nebo poškození zásilky;
    - e. neprodleně kontaktovat Objednatele v případě kontaminace, znečištění a/nebo poškození zásilky;
    - f. dodržovat veškeré technologické a hygienické požadavky, způsob a podmínky přepravy, skladování a manipulace s potravinami, tabákovými a alkoholickými výrobky podle příslušných právních předpisů, zejm. zákona č. 110/1997 Sb. zákon o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů (dále jen „Zákon o potravinách“);
    - g. že vozidla používaná k přepravě podle Smlouvy a těchto VOP budou udržována v dobrém technickém stavu a čistá, a to nejméně v rozsahu požadovaném Smlouvou a těmito VOP;
    - h. že bude dodržovat zákaz kouření ve vozidlech určených k přepravě zásilky, v Místě odeslání a na Adrese Zákazníka;
    - i. že Objednávky bude převážet ve vhodných termotaškách, které zajistí uchování kvality a teploty jídla a dodržení veškerých hygienických požadavků na převoz zásilek
  12. **Označení.** Dopravce se zejména zavazuje:
    - a. zakoupit u Objednatele a/nebo jím určené osoby pro každého svého Pracovníka triko a bundu, opatřené logem Objednatele, které bude Pracovník povinen užívat při plnění povinností Dopravce dle Smlouvy a těchto VOP;
    - b. bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepoužívat popisy, loga, ochranné známky či obchodní názvy Objednatele umístěné na dopravním prostředku Dopravce, oděvech posádek vozidel či jiných materiálech; tyto jsou výlučným vlastnictvím Objednatele;
    - c. s výjimkou propagačních materiálů dodaných Objednatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele neuveřejňovat materiály, akce a další informace o aktivitách Objednatele (reklamy v tisku, propagace na internetu apod.), na kterých budou popisy, loga, ochranné známky či obchodní názvy Objednatele použity;
    - d. odstranit veškeré popisy, loga, ochranné známky či obchodní názvy Objednatele umístěné na vozidlech Dopravce, oděvech posádek vozidel Dopravce či jiných materiálech, a to do čtrnácti (14) dnů od ukončení jejich využívání k účelu plnění povinností podle této Smlouvy nebo od ukončení Smlouvy a těchto VOP z jakéhokoli důvodu.
  13. **Mobilní telefon.** Dopravce se zavazuje užívat k plnění svých povinností dle Smlouvy a těchto VOP vlastní mobilní telefon/telefony s nainstalovaným Systémem.
  14. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je oprávněn přímo a/nebo prostřednictvím třetích osob poskytovat třetím osobám (včetně smluvních partnerů Objednatele) služby které by měly totožnou či obdobnou povahu, jako jsou služby dle smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP, výhradně na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  15. Dopravce se zavazuje, že nebude smluvním partnerům Objednatele nabízet přímo a/nebo prostřednictvím třetích osob poskytování služeb, které jsou totožné a/nebo obdobné jako jsou služby dle předmětu smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP

- a ani nebude smluvní partnery Objednatele nabádat k ukončení spolupráce s Objednatelem a nebude je za takovýmito účely kontaktovat.
16. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení čl. 5 odst. 14. a 5 odst. 15. těchto VOP, která bude splatná nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě.
  17. Smluvní strany se dohodly, že vždy nejpozději do 10ti dnů před začátkem každého kalendářního měsíce si vzájemně odsouhlasí výkonnostní kritéria Dopravce při plnění povinností dle smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP na následující kalendářní měsíc, které se Dopravce zavazuje splnit (dále jen „**Výkonnostní kritéria**“). Nová Výkonnostní kritéria jsou vždy platná od prvního dne příslušného kalendářního čtvrtletí, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
  18. Smluvními stranami odsouhlasená první Výkonnostní kritéria na kalendářní měsíc, ve kterém byla uzavřena Smlouva a tyto VOP, případně i na další kalendářní měsíc, jsou uvedeny ve Smlouvě.
  19. Pokud se Smluvní strany nedohodnou na Výkonnostních kritériích na další kalendářní měsíc v termínu dle čl. 5 odst. 18 těchto VOP, dohodly se Smluvní strany, že Výkonnostní kritéria na příslušný kalendářní měsíc určí Objednatel, přičemž Objednatel je oprávněn zvýšit jednotlivé ukazatele Výkonnostních kritérií nejvýše o 10 % oproti Výkonnostním kritériím platným pro předcházející kalendářní měsíc, přičemž takto stanovená Výkonnostní kritéria sdělí Objednatel Dopravci písemně (a to i prostřednictvím emailové komunikace) nejpozději do pěti (5) dnů před začátkem příslušného kalendářního měsíce.
  20. Pokud Dopravce nebude souhlasit s Výkonnostními kritérii stanovenými dle čl. 5 odst. 19. těchto VOP, je oprávněn vypovědět smluvní závazek založený Smlouvou a těmito VOP, a to písemným oznámením doručeným Objednateli před začátkem nového kalendářního měsíce, s výpovědní lhůtou 30 dnů. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
  21. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výpovědní lhůty dle čl. 5. odst. 20. těchto VOP, se na příslušný kalendářní měsíc uplatní poslední odsouhlasená Výkonnostní kritéria.
  22. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není povinen provádět Objednávky na přepravu zásilek výhradně u Dopravce.
  23. **Prokázání způsobilosti Dopravce.** Dopravce se zavazuje na výzvu Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří (3) pracovních dnů od výzvy Objednatele, předložit k nahlédnutí doklady prokazující jeho způsobilost vykonávat činnost dle Smlouvy a těchto VOP, a to i opakovaně. Objednatel je oprávněn vyžadovat k nahlédnutí zejména (nikoli výlučně):
    - a. platný Občanský průkaz Dopravce;
    - b. platný řidičský průkaz Dopravce;
    - c. výpis z rejstříku trestů Dopravce (nesmí být starší než čtrnáct (14) dní);
    - d. výpis z bodového hodnocení řidiče Dopravce (nesmí být starší než sedm (7) dní);
    - e. výpis ze živnostenského rejstříku nesmí být starší než sedm (7) dní;
    - f. případně další dokumenty požadované Objednatelem potřebné k prokázání způsobilosti Dopravce k výkonu činnosti dle Smlouvy a těchto VOP.
  24. Pokud Dopravce nepředloží dokumenty uvedené v čl. 5. odst. 23 těchto VOP, vzniká Dopravci povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), splatnou na výzvu Objednatele. Objednatel je dále v takovém případě oprávněn od smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP odstoupit. Povinnost Dopravce nahradit Objednateli škodu v plné výši není zaplacením smluvní pokuty jakkoli dotčena.
  25. **Spropitné.** Případně udělené spropitné v hotovostních i bezhotovostní formě, které zákazník Dopravci a/nebo Pracovníkovi za poskytování přepravních služeb Smlouvou a těmito VOP udělí, je výlučně příjmem Dopravce a/nebo Pracovníka, resp. osoby, která objednávkou souladu se Smlouvou a těmito VOP zboží přepravila a předala. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se poskytnutí spropitného v žádném případě nemá za příjem Objednatele. Dopravce je povinen spropitné udělené zákazníkem v bezhotovostní formě předat Pracovníkovi.
  26. **Plátcovství DPH.** Stane-li se Dopravce plátcem DPH podle příslušných a platných daňových předpisů účinnými na území České republiky, je Dopravce povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit objednateli.
  27. **Nespolehlivý plátce DPH.** Je-li a/nebo stane-li se Dopravce tzv. nespolehlivým plátcem DPH v čase účinnosti smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP, Dopravce tímto výslovně souhlasí, že Objednatel z titulu ručení za DPH podle platných daňových právních předpisů účinných na území České republiky odvede případné DPH za Dopravce místně a věcně příslušnému správci daně Dopravce. O této skutečnosti Objednatel Dopravce informuje.
  28. **Kontrolní právo.** Za účelem zajištění dodržování práv a povinností sjednaných Smlouvou a těmito VOP je Objednatel oprávněn provádět kontrolní Objednávky. Aby byla dále zajištěna kontrola nad dodržováním veškerých práv a povinností založených Smlouvou a těmito, je Objednatel oprávněn, popř. Objednatelem pověřená osoba oprávněná, kontrolovat plnění Dopravcových povinností založených Smlouvou a těmito VOP prostřednictvím skrytých, neskrytých či neohlášených kontrol (a z těchto kontrol pořizovat fotografie, které Objednatel bude uchovávat do doby, než pozbydou svůj účel).
  29. **Poučení.** Dopravce je povinen sebe a své Pracovníky bez ohledu na Školení stanovené v čl. 5 odst. 30 těchto VOP seznámit s Postupy, Kodexem.
  30. **Vzdělávání v oblasti poskytování přepravních služeb a seznámení se s Kodexem Objednatele.** Objednatel je oprávněn z důvodu zajištění co nejvyšší kvality přepravních služeb prostřednictvím jím zvolených

třetích osob organizovat průběžné školicí semináře, kde se Dopravce případně jeho Pracovníci detailně seznámí s Kodexem (dále jen „Školení“). K tomu, aby Dopravce, případně jeho Pracovníci byly oprávněni obdržet Objednávky podle podmínek stanovených ve Smlouvě a těchto VOP a Dopravce tak mohl řádně Objednateli poskytovat přepravní služby, Dopravce výslovně souhlasí s tím, že on, případně každý jeho Pracovník, se na písemný pokyn Objednatele zúčastní jednoho z pořádaných Školení v termínech stanovených Objednatelem, případně v termínech stanovených třetí stranou poskytující Dopravci Školení. V případě, že Objednatel Dopravci udělí pokyn k účasti na Školení, je Dopravce povinen si za sebe a za jeho Pracovníky písemným sdělením doručenému Objednateli, případně třetí straně poskytující Objednateli Školení, zvolit jeden z termínů Školení. Dopravce v písemném sdělení uvede preferovaný termín Školení a nezbytné údaje k účasti na Školení. Písemné sdělení se považuje jako závazná objednávka Školení. Pokud Dopravce předal či předá Objednateli, či třetí straně, osobní údaje fyzických osob, je Dodavatel povinen tyto fyzické osoby informovat o zpracování osobních údajů a zajistit tak zákonnost zpracování osobních údajů. V opačném případě Dodavatel odpovídá Objednateli, či třetí straně za způsobenou škodu. Cena jednoho Školení se stanovuje na částku ve výši 400,- Kč bez DPH/jedna osoba s tím, že Objednatel Dopravci poskytne příspěvek ve výši 50% zmiňované ceny za Školení. Pokud se Dopravce, případně jeho Pracovník odhlásí méně jak dva dny před samotným datem konání Školení, případně se nedostaví vůbec, je Dopravce povinen Objednateli uhradit cenu za školení sám v plné výši (případně je povinen poskytnutý příspěvek Objednatele ve výši 50% ceny Školení vrátit). Takováto sankce má povahu smluvní pokuty. Podmínkou úspěšného absolvování Školení je písemný test ve formě otázek, který Dopravce případně jeho Pracovníci musí splnit nejméně na 90 %. V případě neúspěšného složení písemného testu jsou Dopravce, případně jeho Pracovníci, oprávněni daný písemný test zopakovat (druhý test je součástí ceny za školení). Pokud Dopravce, případně jeho Pracovníci, neúspěšně složí i opakovaný test, je Dopravce, případně jeho Pracovníci, povinni účastnit se celého Školení znovu s tím, že jej tentokrát hradí v plné výši bez 100% příspěvku Dopravce. Smluvní strany tímto výslovně stanovují, že Dopravce, případně Pracovníci, kteří Školení úspěšně neabsolvovali, neobdrží od Objednatele Objednávky podle podmínek dle Smlouvy a těchto VOP. Pohledávky vzniklé z titulu poskytovaných Školení Dopravci je Objednatel oprávněn započíst si v souladu s těmito VOP oproti pohledávce Dopravce na zaplacení Odměny.

31. **Etický kodex pro dodavatele.** Dopravce se zavazuje dodržovat etický kodex Objednatele dostupný pod internetovým odkazem: <https://www.foodora.cz/c/blog/wp-content/uploads/sites/2/2020/06/Eticky-kodex-pro-dodavatele-foodora.pdf>

## VI. ODPOVĚDNOST DOPRAVCE

1. Smluvní strany se dohodly, že riziko za ztrátu peněžních prostředků převzatých od zákazníka nese výlučně Dopravce.
2. Smluvní strany se dohodly, že riziko vzniku škody na zásilce ponese od převzetí zásilky Dopravcem do vydání zásilky zákazníkovi Dopravce, stejně jako ponese škodu, která vznikne v důsledku Dopravcem zaviněného nedoručení Zásilky zákazníkovi. V případě, že se Zásilku nepodaří Dopravci doručit z důvodů na straně zákazníka, ponese takto vzniklou škodu Objednatel.
3. Dopravce odpovídá Objednateli také za veškerou škodu vzniklou Objednateli v souvislosti s porušením povinností stanovených ve Smlouvě či těchto VOP. Škodou se v takovém případě rozumí i jakákoli sankce, kterou bude Objednatel povinen uhradit třetím osobám, stejně jako veškerá nemajetková újma vzniklá v důsledku takového porušení.
4. Dopravce neodpovídá za škodu způsobenou Objednateli na základě vyšší moci.

## VII. SMLUVNÍ POKUTY

1. Nad rámec smluvních pokut uvedených v čl. 1 až čl. 6 těchto VOP se Smluvní strany dohodly, že v případě každého jednotlivého porušení povinností stanovených v Přehledu smluvních pokut (čl. 15 těchto VOP) ze strany Dopravce, vzniká Objednateli právo požadovat po Dopravci uhrazení smluvní pokuty ve výši stanovené k příslušné povinnosti v Přehledu smluvních pokut.
2. Dopravce je povinen uhradit každou ze smluvních pokut dle Přehledu smluvních pokut nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě (dále jen “**Výzva k úhradě smluvní pokuty**”).
3. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že je Objednatel oprávněn jednostranně započíst kteroukoli pohledávku na zaplacení smluvní pokuty dle Přehledu smluvních pokut, která mu vznikne za Dopravcem proti pohledávce Dopravce na zaplacení Odměny, a to na základě Výzvy k úhradě Smluvní pokuty nebo písemného zúčtování, které mu bude zasláno zpravidla jednou za kalendářní měsíc.
4. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že ustanoveními o Smluvních pokutách dle těchto VOP není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé na základě porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy (včetně jejich příloh) ze strany Dopravce, a to ani výše takového nároku.

## VIII. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OSOBNÍ ÚDAJE DOPRAVCE

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat v tajnosti veškeré informace obsažené ve Smlouvě a těchto VOP a informace obdržené od druhé Smluvní strany v souvislosti se Smlouvou a těmito VOP. Smluvní strany se dále zavazují nezveřejňovat informace o okolnostech spolupráce s druhou Smluvní stranou. Tato povinnost zůstává v platnosti též po ukončení smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP. Dopravce se dále

zavazuje, že povinnosti obsažené v tomto článku budou dodržovat i Pracovníci. Za porušení povinností některého z Pracovníků odpovídá Dopravce tak, jako by konkrétní povinnost porušil on sám.

2. Dopravce se dále zavazuje, že on i Pracovníci uchovají v tajnosti informace o způsobu a organizaci činnosti Objednatele, jeho obchodní činnosti, klientele, smluvních partnerech, jakož i o dalších informacích, o kterých se Dopravce a/nebo Pracovníci dozví v souvislosti se Smlouvou a těčto VOP. Dopravce se dále zavazuje, že on i Pracovníci nevyužijí takové informace ve svůj prospěch a/nebo ve prospěch třetích osob, s výjimkou použití informací za účelem splnění povinností dle Smlouvy či těčto VOP. Tato povinnost platí po dobu platnosti Smlouvy a dále pak pět (5) let po jejím skončení.
3. Poruší-li Dopravce povinnosti, ke kterým se zavázal podle čl. 8 odst. 1 a/nebo čl. 8 odst. 2 těčto VOP, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Tato smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) dnů od doručení výzvy Objednatele Dopravci k jejímu zaplacení.
4. Smluvní strany tímto souhlasí, aby druhá Smluvní strana ve smyslu zákona č. Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“) údajů zpracovávala, shromažďovala a uchovávala osobní údaje této Smluvní strany v souladu s pokyny pro zpracování osobních údajů Objednatele nacházejících se zde: <http://foodorider.cz/vop3pl>.

#### **IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ**

1. Objednatel a Dopravce uvádějí, že pokud jde o osobní údaje zákazníků, jsou oba správci osobních údajů pro své vlastní účely.
2. Objednatel poskytne Dopravci pro účely dodání Objednávky nezbytné osobní údaje zákazníka (dále jen „Osobní údaje zákazníka“). Ty zahrnují zejména jméno, příjmení, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo, nebo jiné doručovací údaje.
3. Dopravce se zavazuje používat Osobní údaje zákazníka pouze pro účely dodání Objednávky do sjednaného místa a pro kontaktování zákazníka za účelem dodání objednávk. Dopravce bere na vědomí, že jakékoliv nevyžádané kontaktování zákazníka ze strany Dopravce je zakázáno.
4. Dopravce se dále zavazuje nevyužívat Osobní údaje zákazníka pro marketingové účely a pro kontaktování zákazníků přímo či nepřímo bez písemného souhlasu Objednatele.
5. Vznikne-li Objednateli škoda v důsledku jednání Dopravce souvisejícím s nedodržením povinností stanovených v čl. IX těčto VOP, je Dopravce povinen uhradit Objednateli škodu, která byla tímto jednáním Objednateli způsobena.

#### **X. ZÁVAZNÉ POSTUPY PŘI DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK**

1. Dopravce se zavazuje, že se on i Pracovníci budou řídit následujícími závaznými Postupy při doručování zásilek jednotlivým zákazníkům, dle konkrétních Objednávek:
2. **Zahájení rozvozu**
  - a. Dopravce (a/nebo jím pověřený Pracovník) je povinen přihlásit se do Systému každý den v čas domluvený s Objednatelem způsobem sjednaným v čl. 12. těčto VOP a v rozvozovém regionu specifikovaném ve Smlouvě a být připraven bezodkladně po obdržení Objednávky zahájit činnost potřebnou pro doručení zásilky.
3. **Objednávky**
  - a. Objednatel doručuje Objednávky Dopravci prostřednictvím Systému a/nebo případně dalšími možnými formami dle nastavení a/nebo dle potřeb Objednatele.
  - b. Objednatel je oprávněn zaslanou Objednávku zrušit, a to až do okamžiku převzetí zásilky Dopravcem/Pracovníkem.
  - c. Dopravce je povinen, aby on a/nebo Pracovník Objednávku bezodkladně potvrdil a přijmul.
4. **Převzetí zásilky**
  - a. Dopravce je povinen přijet do Místa Odeslání v čase stanoveném v Objednávce.
  - b. Dopravce je povinen, aby on a/nebo Pracovník přinesl termobox či termotašku určenou k převážení zásilek s sebou do Místa Odeslání.
  - c. Dopravce je povinen, aby byla zásilka zkontrolována dle informací obsažených v Objednávce/Systému, neotevírat obaly s jídlem, nemanipulovat nevhodně s převzatou zásilkou.
  - d. Dopravce a/nebo Pracovník je povinen upozornit Objednatele v případě, že zásilka vykazuje známky poškození, nebo je jakkoliv nevhodná k přepravě. V případě takových zjištění bude Dopravce/Pracovník kontaktovat dispečink Objednatele.
  - e. Dopravce je povinen, aby on a/nebo Pracovník v Místě Odeslání převzali účtenku k zásilce a tu předali zákazníkovi.
  - f. Dopravce je povinen, aby zásilka byla ihned po jejím převzetí vložena do termoboxu či termotašky a aby v ní bylo odděleno studené jídlo od teplého.
  - g. Pokud bude dle Objednávky potřeba uhradit cenu za zásilku v Místě Odeslání hotově, je Dopravce povinen, aby byla zásilka uhrazena a pokud je to možné, tak stravenkami.
5. **Doručení zásilky**
  - a. Dopravce je povinen doručit zásilku na Adresu Zákazníka v čase stanoveném v Objednávce.
  - b. Dopravce je povinen, aby on a/nebo Pracovník po příjezdu na Adresu Zákazníka zavolal zákazníkovi na tel. číslo uvedené v Objednávce, pozdravil, představil se a nabídl vynesení jídla do patra nebo dle přání zákazníka.
  - c. Pokud zákazník opakovaně nezvedá telefon a nepodaří se ho kontaktovat ani jiným způsobem (např. domovní zvonek) je Dopravce a/nebo Pracovník povinen kontaktovat dispečink Objednatele a vyžádat si další instrukce.

- d. Pokud je v Objedávce uvedeno, že zákazník zvolil platbu v hotovosti při předání zásilky, může Dopravce/Pracovník vydat zákazníkovi zásilku pouze po řádné úhradě kupní ceny. Dopravce/Pracovník může převzít od zákazníka maximálně pět (5) stravenek za jednu objednávku.
6. **Další postupy**
- a. Dopravce je povinen, aby on, případně Pracovník, během rozvážení zásilek a plnění povinností dle této Smlouvy nosil firemní oblečení, pokud mu bylo přiděleno. Toto oblečení musí udržovat v čistém stavu.
  - b. Dopravce je povinen použít hotovost a stravenky vybrané za úhradu kupní ceny zákazníkem k úhradě platby v hotovosti za objednávky v restauraci.
  - c. Dopravce je povinen nahlásit Objednateli nemožnost doručování Objednávek v důsledku dopravní nehody.

## XI. KODEX DOPRAVCE – ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Kodex Dopravce je souborem základních pravidel, dobrovolně přijatých povinností a postupů Dopravců, kteří zajišťují rozvoz zásilek pro Objednatele, pro manipulaci se zásilkami a jednání se zákazníky, který se Dopravce zavazuje, že bude on a Pracovníci dodržovat.
  2. Dopravce se zavazuje, že bude on a Pracovník dodržovat zásady Objednatele, neprojevovat se nenávisťně, nevyjadřovat extrémistické názory ani příslušnost k takovým skupinám a dále:
    - a. nečeká ve vozidle na příchod zákazníka, ale vždy aktivně kontaktuje zákazníka a domluví se s ním na předání zásilky;
    - b. nekouří v rámci poskytování služeb dle Smlouvy a těchto VOP, a to ani ve vozidle, v restauraci v Místě Odeslání, před zákazníkem na Adrese Zákazníka či po celou dobu, kdy manipuluje se zásilkou;
    - c. nedopouští se před zákazníkem porušování dobrých mravů, neplive a nemluví sprostě;
    - d. netelefonuje před zákazníkem;
    - e. bez vyzvání nevstupuje do bytu či kanceláře zákazníka;
    - f. nesděljuje své názory na pokrm, restauraci či Objednatele;
    - g. nepřeváží neoprávněné osoby.
  3. Dopravce je povinen, aby on a Pracovník dbal na svůj vzhled, zejména jsou povinni být čistí a upravení (včetně oděvu i obuvi) a udržovali své/svěřené vozidlo čisté, ve stavu vhodném pro převoz potravin. Dopravce je povinen, aby on či Pracovník byl vždy:
    - a. oděn ve firemním tričku, mikině či bundě Objednatele (v případě, že nemá k dispozici firemní tričko, je oděn ve vhodném tričku odpovídajícím níže popsaným kritériím);
    - b. oděn ve vhodných kalhotách, kraťasech či sukni, které nevykazují žádné poškození;
    - c. obut v čisté a pevné obuvi vhodné k řízení vozidla;
    - d. a na oděvu či pokrývce hlavy může mít umístěný potisk či výšivku, ale žádným způsobem jimi nevyjadřuje extrémistické názory a sympatie se sportovními či politickými kluby a skupinami;
  - e. vybaven 2x termotaškou a 1x pizza taškou v případě, že poskytuje přepravní služby vozidlem.
4. Dopravce je povinen, aby on a Pracovník žádným způsobem neporušovali platná pravidla silničního provozu, stejně tak i hygienické zásady přepravy pokrmů a za každých okolností se snaží doručit zákazníkovi zásilku tímto způsobem:
- a. do provozovny vstupuje vybaven termoboxem vhodným pro daný druh přepravovaného jídla;
  - b. jídlo a/nebo zboží uloží do termoboxu a ponechá ho zde po celou dobu přepravy;
  - c. při přepravě se vždy řídí pravidly silničního provozu (a to zejména použije chodce na přechodu, dodržuje rychlost, dodržuje pravidlo přednosti zprava, akceptuje vyhrazená místa např. pro invalidy a další);
  - d. dbá na to, aby kvalita jídla neutrpěla stylem jeho jízdy;
  - e. pokrm z termoboxu vyjímá až před zákazníkem a předává mu jej přímo do rukou, během předávky ho nikam nepokládá;
  - f. jídlo předává vždy současně s platnou účtenkou.
5. Dopravce je povinen, aby on a Pracovník se za každé situace projevoval uctivě, přátelsky a zdvořile a dále při kontaktu se zákazníkem vždy bezpodmínečně:
- a. pozdraví, představí sebe i společnost Objednatele;
  - b. nabídne vynesení jídla do příslušného patra;
  - c. poděkuje za případné spropitné;
  - d. popřeje dobrou chuť a rozloučí se.
6. Dopravce se zavazuje, že on a Pracovník budou při výkonu činnosti dle Smlouvy a těchto VOP dodržovat tento Kodex, který upravuje podmínky pro chování, komunikaci a oblékání. V případě nedodržení schválených postupů si je vědom sankcí, které pro něj z takového vyplývají.
7. **Dopravce je povinen, aby on a Pracovník při výkonu činnosti dle Smlouvy a těchto VOP dodržovali veškeré Vládou ČR vydané a aktuálně platné nařízení proti šíření virového onemocnění COVID-19. Dojde-li Objednatel ke zjištění, že se Dopravce či Pracovník těmito vládními nařízeními neřídí, je Objednatel oprávněn po Dopravci požadovat smluvní pokutu ve výši stanovené v Přehledu smluvních pokut.**

## XII. SPECIFIKACE ROZVOZOVÉHO REGIONU A ROZVOZOVÝCH DNŮ

1. **Specifikace rozvozového regionu**
  - a. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je povinen poskytovat své služby dle Smlouvy a těchto VOP na území určeném ve Smlouvě (dle rozvozových lokalit Objednatele), přičemž na tomto území bude rozvážet jednotlivé zásilky dle zaslaných Objednávek.
2. **Specifikace rozvozových dnů**
  - a. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je povinen poskytovat služby Smlouvy a těchto VOP v dnech a



časech stanovených ve Smlouvě.

### XIII. SPECIFIKACE DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU

1. Dopravce je oprávněn poskytovat přepravní služby vozidly, motocykly, cyklistickými koly, a/nebo pěšky.
2. Bude-li Dopravce a/nebo Pracovník poskytovat přepravní služby prostřednictvím vozidla, je Dopravce povinen, aby on či jeho Pracovníci dodržovali následující podmínky a parametry:
  - a. vozidlo nebude starší 10 let (dle data výroby) po celou dobu poskytování služeb dle Smlouvy a těchto VOP;
  - b. vozidlo bude v dobrém technickém stavu, čisté a bez estetických vad typu rzi, viditelných škrábanců, promáčklé karoserie apod.
  - c. vozidlo nebude opatřeno jinými grafickými nebo reklamními nápisy, označeními apod.
3. Dopravce prohlašuje, že pokud bude poskytovat přepravu zásilek vozidlem, tak ke dni podpisu Smlouvy disponuje vozidlem, které splňuje požadavky dle čl. 2 odst. 3 těchto VOP a dle čl. 13. odst. 2 těchto VOP.
4. Dopravce, pokud bude poskytovat přepravu zásilek vozidlem, je před zahájením poskytování služby povinen sdělit Objednateli SPZ vozidla, které bude k přepravě výlučně využívat, a to prostřednictvím emailové adresy [kuryr@foodora.cz](mailto:kuryr@foodora.cz).
5. Bude-li Dopravce a/nebo Pracovník poskytovat přepravní služby prostřednictvím motocyklu, je Dopravce povinen, aby on či jeho Pracovníci dodržovali následující podmínky a parametry:
  - a. motocykl nebude starší 10 let (dle data výroby) po celou dobu poskytování služeb dle Smlouvy a těchto VOP;
  - b. motocykl bude v dobrém technickém stavu, čistý a bez estetických vad typu rzi, viditelných škrábanců, promáčklé karoserie apod.
  - c. motocykl nebude opatřen jinými grafickými nebo reklamními nápisy, označeními apod.
6. Dopravce prohlašuje, že pokud bude poskytovat přepravu zásilek motocyklem, tak ke dni podpisu Smlouvy disponuje vozidlem, které splňuje požadavky dle čl. 2 odst. 3 těchto VOP a dle čl. 13. odst. 4 těchto VOP.
7. Dopravce, pokud bude poskytovat přepravu zásilek motocyklem, je před zahájením poskytování služby povinen sdělit Objednateli SPZ motocyklu, který bude k přepravě výlučně využívat, a to prostřednictvím emailové adresy [kuryr@foodora.cz](mailto:kuryr@foodora.cz).
8. Bude-li Dopravce a/nebo Pracovník poskytovat přepravní služby prostřednictvím cyklistického kola, je Dopravce povinen, aby on či jeho Pracovníci dodržovali následující podmínky a parametry:
  - a. Cyklistické kolo musí být v dobrém a technicky provozuschopném stavu umožňující bezpečný pohyb na pozemních komunikacích.
  - b. Cyklistické kolo musí být bez viditelných estetických vad typu rzi, viditelných poškození apod.
9. Bude-li Dopravce a/nebo Pracovník poskytovat přepravní služby pěšky, je Dopravce povinen, aby on či

jeho Pracovníci přepravovali zásilky dle podmínek uvedených v čl. XIII. odst. 6. těchto VOP.

### XIV. ODMĚNA

1. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce spadá do kategorie Dopravce stanovené ve Smlouvě (dále jen „**Kategorie**“) a působí v rozvozevém regionu (dále jen „**Rozvozevý region**“) stanoveném ve Smlouvě.
2. Dopravci bude náležet odměna, která bude sestávat ze tří složek a případné mimořádné odměny, a Dopravci vyplácena v souladu s pravidly uvedenými v tomto článku (dále jen „**Odměna**“). Konkrétní výše Odměny Dopravci dle níže uvedených kritérií je vždy stanovena výkazem odměny tvořící nedílnou součástí Smlouvy (dále jen „**Výkaz Odměny**“).
3. Smluvní strany se dohodly, že Odměna Dopravce bude variabilní s tím, že se bude zejména odvíjet od splnění stanovených kritérií, Rozvozevého regionu, kalendářních dnů a časových rozmezích, ve kterých Dopravce poskytuje přepravní služby podle Smlouvy a těchto VOP, bez ohledu na to, do které Kategorie Dopravce spadá.
4. Dopravci náleží odměna za každý jím učiněný úkon, to znamená za (i) řádné vyzvednutí Objednávky ve výši stanovené ve Výkazu Odměny, (ii) za každé řádné doručení Objednávky ve výši stanovené ve Výkazu Odměny. Je-li součástí jedné Dopravcem poskytované přepravy více Objednávek se stejným místem vyzvednutí a různými místy doručení, náleží Dopravci odměna stanovená v odřazce (ii) věty předešlé za každou řádně doručenou Objednávku.
5. Současně s odměnou uvedenou v čl. XIV. odst. 4 těchto VOP vzniká po řádném doručení Objednávky (případně poslední z vícero Objednávek) nárok na příplatek za každý ujetý kilometr podle vzdálenosti od místa přijetí Objednávky Dopravcem, do místa doručení Objednávky (resp. poslední z Objednávek) ve výši stanovené ve Výkazu Odměny. Dopravce bere na vědomí, že vzdálenost bude určena prostřednictvím digitálních map nacházejících se pod internetovou adresou [www.maps.google.com](http://www.maps.google.com).
6. Další dílčí částí odměny Dopravce představuje Objednatelem stanovené příplatky v různých hodinách špičky (nejvyššího vytížení), a to ve výši stanovené ve Výkazu Odměny. Předmětný příplatek bude k Odměně Dopravce vždy připočten v okamžiku odevzdání Objednávky (poslední z Objednávek) v místě doručení.
7. Smluvní strany sjednávají, že interní Systém Objednatele sleduje výkonnost všech dopravců poskytujících pro Objednatele přepravní služby, kteří jsou podle Objednatele stanovených kvalitativních kritérií rozřazeni do čtyř skupin, a to od nejvyšší až po nejnižší výkonnost. Dopravcům spadající do nejnižší skupiny tvořící maximálně 15 % veškerých dopravců poskytujících Objednateli přepravní služby, je Objednatel oprávněn udělit mimořádnou odměnu v Objednatelem stanovené výši.
8. Dopravce bere na vědomí, že mu je Odměna počítána Systémem Objednatele.

- Smluvní strany se výslovně dohodly, že je Objednatel oprávněn Výkaz Odměny tvořící nedílnou součástí Smlouvy jednostranně měnit podle pravidel uvedených v čl. 1. odst. 9. těchto VOP. Každou jednotlivou změnu Výkazu Odměny je však Objednatel povinen Dopravci dostatečně zdůraznit. Nevyužije-li Dopravce svého práva dle čl. 1 odst. 9 těchto VOP ukončit Smluvní závazek tvořený Smlouvou a těmito VOP, platí, že s nově stanoveným Přehledem příplatku souhlasí. Nahrazením starého Výkazu Odměny novým Výkazem Odměny se nový Výkaz odměny stává nedílnou součástí Smlouvy.
- Dopravce tímto prohlašuje, že je plně srozuměn se způsobem, jakým Systém Objednatele bude určovat Odměnu Dopravce.
- Dojde-li Objednatelem Dopravci k udělení mimořádné odměny, bude Dopravci náležet mimořádná odměna, kterou způsobem stanoveným v čl. XIV. odst. 7 těchto VOP, je Dopravce povinen tuto mimořádnou odměnu k Odměně připočíst.

#### XV. PŘEHLED SMLUVNÍCH SANKCÍ

- Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je povinen, aby on i Pracovníci plnili níže specifikované povinnosti a v případě jejich porušení ze strany Dopravce a/nebo Pracovníka je Dopravce povinen zaplatit Objednateli za každý jednotlivý případ porušení smluvní pokutu ve výši specifikované vždy u konkrétní povinnosti, splatnou na výzvu Objednatele:

| Povinnost:   | Výše smluvní pokuty v Kč v případě porušení:                      |
|--|---|
| 1. Přihlásit se do Systému v čase dle čl. XII. Odst. 2 těchto VOP a být připraven bezodkladně začít realizovat doručování Objednávek.              | zpoždění do 30 minut: 200,- Kč<br>zpoždění nad 30 minut: 500,- Kč |
| 2. Dopravce je povinen, aby on a/nebo Pracovník dodržoval veškeré povinnosti stanovené v Kodexu.   | 1.000,- Kč za každý případ porušení                               |
| 3. Doručit zásilku v nepoškozeném stavu.   | Úhrada škody v plné výši  |
| 4. Porušení čl. II odst. 8. těchto VOP   | 5.000,- Kč  |
| 5. <b>Porušení čl. XI. odst. 7 těchto VOP</b>  | 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení                           |
| 6. Nedodržení sjednaných Výkonnostních kritérií.   | až do výše 10% vyplácené Odměny                                   |
| 7. Dopravce je povinen zajistit, aby akceptace objednávek ze strany Dopravce a/nebo Pracovníka nebyla nižší než 95 % z celkového počtu objednávek. | až do výše 10 % z celkového výdělku Dopravce                      |

Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.

#### XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Účinnost a platnost VOP.** Tyto VOP byly vydány a zveřejněny dne 01.05.2023. Nově vydané VOP podle

- pravidel stanovených těmito VOP nabývají účinnosti uplynutím lhůty stanovené v čl. 1 odst. 9.
- Oznámení a změny VOP.** Veškerá oznámení související se Smlouvou a těmito VOP musí být učiněna písemně. Tyto VOP mohou být měněny dle čl. 1 odst. 9. těchto VOP.
- Převod práv.** Tento Smluvní závazek zůstává v platnosti i pro případné právní nástupce Smluvních stran.
- Salvátorská klauzule.** Bude-li některé ustanovení Smlouvy či těchto VOP shledáno neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celého smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP s tím, že v takovém případě bude celý smluvní závazek založeného Smlouvou a těmito VOP vykládán tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva a povinnosti příslušné Smluvní strany vyplývající ze smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- Rozhodné právo.** Tyto VOP a Smlouva se řídí, podléhají a vykládají v souladu s právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- Rozhodčí doložka.** Všechny spory vznikající ze smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP a v souvislosti s ním budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.
- Praxe Smluvních stran.** Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy a těchto VOP byla jakákoli práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy a těchto VOP, ledaže je ve Smlouvě či těchto VOP sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- Riziko změny okolností.** Smluvní strany na sebe přebírají podle ust. § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, riziko změny okolností.
- Podnikatelská činnost.** Pro vyloučení veškerých pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tento smluvní závazek založený Smlouvou a těmito VOP v souvislosti se svou podnikatelskou činností, a proto se na tento smluvní závazek založený Smlouvou a těmito VOP neuplatní ust. § 1793 (neúměrné zkrácení) a § 1796 (lichva) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.

