

Кодекс КУР'ЄРА

Dáme Jídlo є фаворитом на ринку доставки їжі, щоб зберегти цю позицію, нам важливо, щоб ми надавали нашим клієнтам і ресторанам-партнерам сервіс найвищої якості. Це наша головна спільна мета.

Для досягнення цієї мети Ви, представники фірми Dáme Jídlo, прийняли Єдиний кодекс кур'єра. Цей кодекс говорить вам, як поводитися і діяти, перш ніж почати працювати, і встановлює, як діяти на всіх етапах доставки їжі.

Основні правила поведінки, яких дотримується кур'єр протягом усього перевезення:

- кур'єр ввічливий і чемний за будь-яких обставин
- не порушує правила хорошого тону перед клієнтом, не плюється і не говорить грубо
- не проявляє ненависті, не висловлює екстремістських поглядів або приналежності до таких груп
- не курить в робочий час, ні в машині, ні в ресторані, не на очах у клієнта, і не протягом усього часу за кермом"

Зовнішній вигляд в ресторані

- кур'єр заходить в ресторан завжди з термобоксом, який повинен підходити під певний тип їжі.
- замовлення повинно знаходитися в термобоксі до моменту його передачі клієнту.

Поведінка кур'єра в ресторані

- кур'єр стежить за своїм зовнішнім виглядом, чистотою, охайністю (включаючи одяг і взуття), тримає транспортний засіб в чистоті, придатному для перевезення продуктів харчування
- кур'єр одягнений у футболку з логотипом фірми, світшот або куртку
- кур'єр одягнений у відповідні штани, шорти або спідницю без пошкоджень
- Кур'єр повинен носити чисте взуття, яке підходить для водіння автомобіля
- Може мати вишивку на одязі або головному уборі, яка ні в якому разі не буде висловлювати екстремістські погляди і симпатії до спортивних або політичних клубів і груп

Автомобіль і транспортування замовлення

- Кур'єр не перевозить сторонніх осіб
- кур'єр дотримується діючих Правил дорожнього руху, а також гігієнічні принципи перевезення продуктів харчування
- при транспортуванні завжди дотримується правил дорожнього руху (особливо пропускає пішоходів на переході, дотримується швидкість, дотримується правило перешкода справа, не паркується на місцях для інвалідів)
- стежить за тим, щоб якість їжі не страждала від стилю водіння

Доставка замовлення

- Кур'єр не розмовляє по телефону при клієнті.
- не входить в квартиру або офіс клієнта без попередження

- не висловлює свою думку з приводу замовлення, ресторану або DameJidlo
- Кур'єр чемний, доброзичливий і ввічливий в будь-якій ситуації
- Не чекає в машині прибуття клієнта, а завжди зв'язується з клієнтом і домовляється з ним про передачу замовлення.
- Дістає їжу з термобокса тільки на очах у покупця і передає прямо йому в руки, нікуди не кладе під час передачі;
- Завжди передає замовлення одночасно з чеком.
- При зверненні до клієнта:
 - вітається, представляє себе і компанію клієнта
 - пропонує віднести їжу на відповідний поверх
 - подякує за чайові
 - побажає смачного
 -

Перевізник зобов'язаний прикривати рот і ніс медичною маскою під час виконання своєї діяльності. Якщо у перевізника і працівника немає маски, перевізник і працівник зобов'язуються прикрити рот і ніс іншим предметом, схожим на медичну маску. Якщо клієнт виявить, що перевізник або співробітник не надягали медичну маску або предмет, схожий на медичну маску, на рот і ніс під час виконання дій за цією Угодою, клієнт має право вимагати від перевізника неустойку за договором у розмірі, зазначеному в короткому викладі договірних штрафів.

Дотримання кодексу обов'язково для всіх кур'єрів. Дотримання його підвищує якість нашого сервісу. Задоволені клієнти роблять більше замовлень-і це робить нас номером один на ринку.