

Кодекс КУРЬЕРА

Dáme Jídlo является фаворитом на рынке доставки еды, чтобы сохранить эту позицию, нам важно, чтобы мы предоставляли нашим клиентам и ресторанам-партнерам сервис высочайшего качества. Это наша главная общая цель.

Для достижения этой цели вы, представители фирмы Dáme Jídlo, приняли единый кодекс курьера. Этот кодекс говорит вам, как вести себя и действовать, прежде чем начать работать, и устанавливает, как действовать на всех этапах доставки еды.

Основные правила поведения, которые соблюдает курьер на протяжении всей перевозки:

- курьер вежлив и учтив при любых обстоятельствах
- не нарушает правила хорошего тона перед клиентом, не плюется и не говорит грубо
- не проявляет ненависти, не выражает экстремистских взглядов или принадлежности к таким либо группам
- не курит в рабочее время, ни в машине, ни в ресторане, не на глазах у клиента, и не в течение всего времени за рулем

Внешний вид в ресторане

- курьер заходит в ресторан всегда с термобоксом, который должен подходить под определенный тип еды.
- заказ должен находиться в термобоксе до момента его передачи клиенту."

Поведение курьера в ресторане

- курьер следит за своим внешним видом, чистотой, опрятностью (включая одежду и обувь), содержит транспортное средство в чистоте, пригодном для перевозки продуктов питания
- курьер одет в футболку с логотипом фирмы, свитшот или куртку
- курьер одет в подходящие брюки, шорты или юбку без повреждений
- Курьер должен носить чистую обувь, которая подходит для вождения автомобиля
- Может иметь вышивку на одежде или головном уборе, которая ни в коем случае не будет выражать экстремистские взгляды и симпатии к спортивным или политическим клубам и группам

Автомобиль и транспортировка заказа

- Курьер не перевозит посторонних лиц
- курьер соблюдает действующие правила дорожного движения, а также гигиенические принципы перевозки продуктов питания
- при транспортировке всегда соблюдает правила дорожного движения (особенно пропускает пешеходов на переходе, соблюдает скорость, соблюдает правило помеха справа, не паркуется на местах для инвалидов)
- следит за тем, чтобы качество еды не страдало от стиля вождения

Доставка заказа

- не разговаривает по телефону при клиенте.
- не входит в квартиру или офис клиента без предупреждения
- не выражает свое мнение по поводу заказа, ресторана или Dáme Jídlo

- Курьер учтив, дружелюбен и вежлив в любой ситуации
- Не ждет в машине прибытия клиента, а всегда связывается с клиентом и договаривается с ним о передаче заказа.
- Достает еду из термобокса только на глазах у покупателя и передает прямо ему в руки, никуда не кладет во время передачи;
- Всегда передает заказ одновременно с чеком.
- При обращении к клиенту:
 - здоровается, представляет себя и компанию Клиента
 - предлагает отнести еду на соответствующий этаж
 - поблагодарит за чаевые
 - пожелает приятного аппетита

Перевозчик обязан прикрывать рот и нос медицинской маской во время выполнения своей деятельности. Если у перевозчика и работника нет маски, перевозчик и работник обязуются прикрыть рот и нос другим предметом, похожим на медицинскую маску. Если клиент обнаружит, что перевозчик или сотрудник не надевали медицинскую маску или предмет, похожий на медицинскую маску, на рот и нос во время выполнения действий по настоящему соглашению, клиент имеет право потребовать от перевозчика неустойку по договору в размере, указанном в кратком изложении договорных штрафы.

Соблюдение кодекса обязательно для всех курьеров. Соблюдение его повышает качество нашего сервиса. Довольные клиенты делают больше заказов – и это делает нас номером один на рынке.